

6(1\$, 007=

/862 2168/7

2168/725, \$16,670, &\$

---

## **ANEXO 1**

### **TERMOS DE REFERÊNCIA – Nº 15**

## **ANEXO 2**

# **CONSULTORES PARTICIPANTES DA CS NO CETIQT**

6(1\$, 007=

/862 2168/7

2168/725, \$16,670, &\$

---

## **ANEXO 3**

### **FATORES DE SUCESSO DA CS NO CETIQT**

6(1\$, 007=

/862 2168/7

2168/725, \$16,670, &\$

---

## **ANEXO 4**

### **PESQUISA DE MERCADO**

## **ANEXO 5**

# **QUESTIONÁRIO DA PESQUISA DE MERCADO CETIQT**

## **ANEXO 6**

### **6.1 RESULTADO POR SETOR**

### **6.2 CORRELAÇÕES**

### **6.3 RESULTADOS RIO DE JANEIRO**

## **ANEXO 7**

# **CONCORRENTES POTÊNCIAIS DO CETIQT NA CONSULTORIA SISTÊMICA**

6(1\$, 007=

/862 2168/7

2168/725, \$16,670, &\$

---

## **ANEXO 8**

### **BANCO DE DADOS – CONSULTORIA SISTÊMICA**

6(1\$, 007=

/862 2168/7

2168/725, \$16,670, &\$

---

## **ANEXO 9**

## **MARKETING**

---

## **ANEXO 10**

**FOLDER CONSULTORIA SISTÊMICA  
WOLFGANG WIEGEL – CENATEC'S**

6(1\$, 007=

/862 2168/7

2168/725, \$16,670, &\$

---

## ANEXO 11

# ORGANIZAÇÃO & RECURSOS HUMANOS

6(1\$, 007=

/862 2168/7

2168/725, \$16,670, &\$

---

## **ANEXO 12**

# **PROCEDIMENTO DE CONSULTORIA SISTÊMICA**

6(1\$, 007=

/862 2168/7

2168/725, \$16,670, &\$

---

## **ANEXO 13**

### **PROCEDIMENTOS INTERNOS**

## **ANEXO 14**

### **14.1 PLANEJAMENTO DO PROJETO**

### **14.2 ATIVIDADES DO CONSULTOR**

## **ANEXO 15**

# **ACOMPANHAMENTO DA CONSULTORIA SISTÊMICA CETC " CLÓVIA MOTTA "**

6(1\$, 007=

/862 2168/7

2168/725, \$16,670, &\$

---

## ANEXO 16

# APRESENTAÇÕES DE CONSULTORIA SISTÊMICA CETIQT

---

## **ANEXO 17**

# **AVALIAÇÃO DE ATIVIDADE DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA E TECNOLÓGICA**

## **ANEXO 18**

# **RESUMO DAS EXPERIÊNCIAS E NECESSIDADES PARA A IMPLANTAÇÃO DA CONSULTORIA SISTÊMICA**

## **ANEXO 19**

### **PROGRAMA**

### **SEMINÁRIO FINAL**

**14 A 16 DE DEZEMBRO DE 1999**

---

## **ANEXO 20**

### **PROCEDIMENTOS ATT**

#### **20.1 No CETIQT**

#### **20.2 No CETC " CLÓVIS MOTTA"**

## **ANEXO 21**

### **PROCEDIMENTOS ATT**

### **SENAI – AYRTON SENNA DA SILVA - SÃO PAULO**

## **ANEXO 22**

### **APRESENTAÇÕES (PPT) DE CONSULTORIA SISTÊMICA**

**22.1 PARA O CONSELHO E A DIREÇÃO REGIONAL  
DO CERTTEX**

**22.2 PARA OS CENATCs OUTUBRO 99 POR  
ROSA E ROGÉRIO**

**22.3 PARA OS CENATECs POR LUSO  
KADURA E WIEGEL**

**22.4 PARA A DIREÇÃO DO CETIQT  
TODO GRUPO – PROPOSTA FINAL**

**22.5 PARA OS CENATECs – PROPOSTA TÉCNICA  
POR LUCIANO SCHWEIZER**

**22.6 PROPOSTA CETIQT 17/12/00  
POR ROSA E PETERSDORF**

---

## **ANEXO 23**

**23.1 FICHAS DE CADASTRAMENTO DO PAME –  
PROGRAMA DE APOIO TECNOLÓGICO À MICROS E  
PEQUENAS EMPRESAS**

**23.2 SEBRAETEC – MANUAL OPERACIONAL**

**23.3 FONTES DE FINANCIAMENTO PARA  
INVESTIMENTOS EM TECNOLOGIA – GUIA PRÁTICO**